

Pytania i odpowiedzi - nabór nr FEDS.07.07-IP.02-364/25

- 1. Zgodnie z zapisami regulaminu wyboru projektów, Wnioskodawcy są zobowiązani do przeznaczenia co najmniej 30% środków zaplanowanych na finansowanie usług w projekcie na zlecenie realizacji usług organizacjom pozarządowym lub podmiotom ekonomii społecznej. Czy jeśli w projekcie, Partnerem będzie organizacja pozarządowa lub podmiot ekonomii społecznej, to czy wliczać się to będzie do ww. limitu?**

ODPOWIEDŹ: Nie. Zgodnie z rozdz. 6 Regulaminu wyboru:

„Udział organizacji pozarządowych lub podmiotów ekonomii społecznej na zasadzie partnerstwa projektowego wyklucza je z grona możliwych zleceniobiorców 30% kosztów na realizację usług społecznych.”

- 2. Czy w projekcie, w którym występują jedynie usługi społeczne (nie występuje opieka długoterminowa), w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych może być świadczona fizjoterapia w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych?**

ODPOWIEDŹ: Nie. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych możliwe wyłącznie w ramach opieki długoterminowej, jako wsparcie towarzyszące.

- 3. Czy w ramach projektu, realizowanego w ramach ww. naboru, może być realizowane wsparcie stacjonarne, w postaci Klubu Seniora?**

ODPOWIEDŹ: CUS może utworzyć Klub Seniora i finansować w nim usługi zgodne z zakresem EFS+, którego dotyczy konkurs, czyli usługi aktywizacji zawodowej, usługi zdrowotne, opiekuńcze i wsparcia opiekunów faktycznych. W projekcie nie mogą być finansowane z EFS+ szerokie działania na rzecz tych grup (np. animacja czasu wolnego, pikniki dla mieszkańców gminy etc.).

Należy pamiętać, że możliwe jest wyłącznie finansowanie ww. usług w Klubach Seniorach, jeżeli statut tych podmiotów umożliwia im ich realizację. Kluby seniora to z założenia placówki, które są miejscem spotkań osób starszych. Placówki te nie prowadzą leczenia i nie zapewniają opieki, natomiast koncentrują się one na stworzeniu przestrzeni przyjaznej dla seniorów, gdzie mogą oni wspólnie spędzać czas. Konkurs nie obejmuje wsparcia związanego z realizacją różnego rodzaju warsztatów (plastyczne/rękodzieło/malarskie/wokalne).

- 4. Zgodnie z kryterium merytorycznym specyficznym nr 4, na etapie oceny projektu Wnioskodawca musi dostarczyć oświadczenie wskazujące, że koncepcja funkcjonowania CUS będzie uzgodniona z DOPS-em. Jednocześnie w Regulaminie pojawia się zapis: „Nie wymagamy od Państwa złożenia załączników do wniosku o dofinansowanie projektu” (str. 52). W związku z powyższym, kiedy i w jakiej formie, Wnioskodawca musi dostarczyć ww. oświadczenie?**

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z definicją kryterium, określoną w zał. nr 1 do Regulaminu Kryterium zostanie zweryfikowane:

– na etapie oceny projektu: na podstawie oświadczenia Wnioskodawcy, wskazującego że koncepcja funkcjonowania CUS będzie uzgodniona z DOPS-em;

– na etapie rozliczania projektu poprzez przekazanie do DOPS: informacji o przyjęciu Uchwały dot. przekształcenia OPS w CUS oraz projektu programu usług społecznych celem konsultacji.

W związku z powyższym wnioskodawca składa oświadczenie we wniosku o dofinansowanie.

Odpowiednie miejsce do złożenia takiego oświadczenia to część:

„Informacje dotyczące spełnienia specyficznych kryteriów merytorycznych-

Podaj informacje niezbędne do oceny specyficznych kryteriów merytorycznych obowiązujących w naborze”.

5. Zgodnie z kryterium merytorycznym specyficznym nr 5, na etapie oceny projektu Wnioskodawca musi dostarczyć oświadczenie wskazujące, że nawiązał współpracę z OWES. Jednocześnie w Regulaminie pojawia się zapis: „Nie wymagamy od Państwa złożenia załączników do wniosku o dofinansowanie projektu” (str. 52). W związku z powyższym, kiedy i w jakiej formie, Wnioskodawca musi dostarczyć ww. oświadczenie?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z definicją kryterium, określoną w zał. nr 1 do Regulaminu Kryterium zostanie zweryfikowane:

– na etapie oceny projektu: na podstawie oświadczenia Wnioskodawcy;

– na etapie rozliczania projektu: na podstawie pisemnego porozumienia o współpracy zawianego pomiędzy Beneficjentem (JST tworzącym CUS), a OWES.

W związku z powyższym wnioskodawca składa oświadczenie we wniosku o dofinansowanie.

Odpowiednie miejsce do złożenia takiego oświadczenia to część:

„Informacje dotyczące spełnienia specyficznych kryteriów merytorycznych-

Podaj informacje niezbędne do oceny specyficznych kryteriów merytorycznych obowiązujących w naborze”.

6. Na podstawie jakiego dokumentu kwalifikowany będzie status osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu?

ODPOWIEDŹ: Osoba potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu to osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego. Dokumentem potwierdzającym spełnienie przez uczestnika projektu kryteriów kwalifikowalności udziału w projekcie, jest w szczególności zaświadczenie/ inny dokument wystawiony przez właściwy podmiot. W uzasadnionych przypadkach może być to również oświadczenie uczestnika projektu, jeżeli kryterium to nie może zostać potwierdzone dokumentem wystawionym przez właściwy podmiot.

W przypadku osób, które są lub będą objęte w projekcie opieką długoterminową wymagane jest zaświadczenie lekarskie w tym zakresie. Weryfikowane to będzie przez nas w trakcie realizacji projektu.

Ponadto uczestnik projektu musi być zobowiązany do przekazania informacji na temat jego sytuacji po opuszczeniu projektu.

7. Czy można finansować w ramach projektu usługi dla osób starszych w postaci zajęć aktywizujących seniorów np., zajęcia plastyczne, muzyczne itd. bez tworzenia klubu seniora?

ODPOWIEDŹ: Konkurs nie obejmuje wsparcia związanego z realizacją różnego rodzaju warsztatów (plastyczne/muzyczne/rękodzieło/malarskie/wokalne).

8. Czy w ramach projektu można sfinansować koszt zakupu środka transportu (samochodu) lub koszt leasingu i koszt przewozu uczestników na formy wsparcia oferowane w projekcie lub w formie usługi door-to-door?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z załącznikiem nr 4 do Regulaminu wyboru, *III. Usługi opiekuńcze i asystenckie III.1 Regulacje ogólne usług opiekuńczych i asystenckich. 6.*: Możliwe jest finansowanie działań umożliwiających pozostanie osób z niepełnosprawnościami i osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w społeczności lokalnej, pozwalające tym osobom na w miarę możliwości samodzielne funkcjonowanie, w tym działania zwiększające mobilność, autonomię i bezpieczeństwo tych osób takie jak np. likwidowanie barier architektonicznych w miejscu zamieszkania (mieszkania adaptowalne), sfinansowanie tworzenia i rozwoju wypożyczalni sprzętu wspomagającego (zwiększającego samodzielność tych osób) i sprzętu pielęgnacyjnego (niezbędnego do opieki nad tymi osobami), sfinansowanie wypożyczenia lub zakupu tego sprzętu, usługi dowożenia posiłków, **usługi transportu indywidualnego**. Tego rodzaju działania realizowane są **jako element** kompleksowych projektów dotyczących usług asystenckich lub usług opiekuńczych i mogą być finansowane z EFS+ lub w ramach cross-financingu.

Zasadność kwalifikowania kosztów na zakup auta lub leasingu będzie podlegała ocenie na etapie oceny merytorycznej i zależała od opisu grupy docelowej, form wsparcia oraz uzasadnienia konieczności zakupu auta.

9. Czy kwalifikowany będzie koszt wynagrodzenie Dyrektora CUS?

ODPOWIEDŹ: Wynagrodzenie dyrektora CUS po przekształceniu z OPS w CUS może być kwalifikowane jedynie w ramach kosztów pośrednich (w tym jako wkład własny).

Zgodnie z Regulaminem (koszty wynagrodzenia osób uprawnionych do reprezentowania jednostki, których zakresy czynności nie są przypisane wyłącznie do projektu, np. kierownik jednostki) mogą stanowić koszt pośredni.

10. Czy kwalifikowany będzie koszt wynagrodzenie Organizatora pomocy społecznej?

ODPOWIEDŹ: Wynagrodzenie Organizatora Pomocy Społecznej jest wydatkiem niekwalifikowalnym w projekcie.

11. Czy w przypadku tworzenia CUS kwalifikowane będą koszty eksploatacyjne i inne związane z funkcjonowaniem CUS?

ODPOWIEDŹ: Tak, w ramach kosztów pośrednich.

12. Czy możliwe jest zaplanowanie w ramach projektu wsparcia w ramach oferty dostosowanej do indywidualnych potrzeb, potencjału i osobistych preferencji odbiorców tych usług (zwłaszcza w przypadku osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i OzN) takich jak: usługi złotej rączki, usługi transportu indywidualnego, usługi dowożenia posiłków dla grupy docelowej objętej wsparciem w ramach projektu?

ODPOWIEDŹ: Tak, jako element kompleksowych projektów dotyczących usług asystenckich lub usług opiekuńczych. Na względzie należy mieć, że zapisy Wytycznych realizacji projektów w zakresie EFS wskazują na możliwość dowiezienia posiłku w rozumieniu usługi transportowej. Finansowanie w projektach zakupu posiłków mogłoby stanowić wydatek kwalifikowalny wyłącznie w sytuacji jego niezbędności dla osiągnięcia celu projektu. Biorąc pod uwagę, że celem projektów jest zapewnienie usług opiekuńczych lub asystenckich, a nie wsparcie socjalne uczestników projektu wydatek może być

kwalifikowalny tylko w uzasadnionych przypadkach np. trudna sytuacja finansowa uczestnika projektu. Zakres wsparcia w projekcie powinien być ustalany adekwatnie do indywidualnych potrzeb odbiorców oraz celu projektu.

13. Proszę o potwierdzenie, że w ramach czynności przygotowawczych do utworzenia i funkcjonowania CUS możliwe jest zaplanowanie wynagrodzeń dla pracowników CUS, tj. koordynatora indywidualnych planów usług społecznych, organizatora społeczności lokalnej oraz organizatora usług społecznych przed faktycznym rozpoczęciem funkcjonowania CUS? Powyższa możliwość wynika z zapisów ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z którą CUS jest odpowiedzialny za opracowywanie diagnozy potrzeb. Tym samym, aby móc zgodnie z ww. Ustawą przygotować diagnozę przez centrum, niezbędne jest zatrudnienie jego pracowników, którzy zobowiązani są do jej przygotowania.

ODPOWIEDŹ: Koszt zatrudnienia kadry, która będzie docelowo wykonywała obowiązki KIPUS-a, OSŁ-ca na etapie 1 kamienia milowego jest kwalifikowany w ramach kosztów bezpośrednich, jeżeli będzie on wykonywał zadania związane realizacją projektu (przygotowaniem jednostki do przekształcenia) i będzie właściwie uzasadniony w opisie projektu.

14. Czy w ramach przedmiotowego naboru występuje trwałość projektu inna niż trwałość związana z cross-finansowaniem?

ODPOWIEDŹ: W projekcie obowiązuje również zachowanie trwałości zgodnie z kryterium merytorycznym specyficznym nr 3.

15. Czy utworzona wypożyczalnia może być wykorzystywana przez wszystkich potrzebujących mieszkańców Gminy, czy wyłącznie przez uczestników projektu? I czy korzystanie z wypożyczalni może być jedyną formą wsparcia danego uczestnika projektu, jeśli będzie on wykazywał wyłącznie takie potrzeby?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z załącznikiem nr 4 do Regulaminu wyboru, *III. Usługi opiekuńcze i asystenckie III.1 Regulacje ogólne usług opiekuńczych i asystenckich. 6.:* Możliwe jest finansowanie działań umożliwiających pozostanie osób z niepełnosprawnościami i osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w społeczności lokalnej, pozwalające **tym osobom** na w miarę możliwości samodzielne funkcjonowanie, w tym działania zwiększające mobilność, autonomię i bezpieczeństwo tych osób takie jak np. likwidowanie barier architektonicznych w miejscu zamieszkania (mieszkania adaptowalne), **sfinansowanie tworzenia i rozwoju wypożyczalni sprzętu wspomagającego (zwiększającego samodzielność tych osób) i sprzętu pielęgnacyjnego (niezbędnego do opieki nad tymi osobami), sfinansowanie wypożyczenia lub zakupu tego sprzętu,** usługi dowożenia posiłków, usługi transportu indywidualnego. Tego rodzaju działania realizowane są **jako element** kompleksowych projektów dotyczących usług asystenckich lub usług opiekuńczych i mogą być finansowane z EFS+ lub w ramach cross-finansingu. W związku z powyższym z wypożyczalni mogą skorzystać wszystkie osoby zakwalifikowane do projektu, które zostały w projekcie objęte usługą asystencką lub opiekuńczą. Tylko osoby objęte usługami opiekuńczymi/asystenckimi mogą korzystać z usług dodatkowych.

16. Czy w przypadku, kiedy stanowisko KIPUS, OSL, OUS obejmą osoby, dotychczas zatrudnione na stanowiskach w OPS, można finansować ich wynagrodzenia?

ODPOWIEDŹ: Koszt zatrudnienia kadry, która będzie docelowo wykonywała obowiązki KIPUS-a, OSL-ca jest kwalifikowalny.

17. Czy możemy przeszkolić kadrę OPS, żeby mogła świadczyć nowe usługi w CUS, np. z zakresu biofeedback?

ODPOWIEDŹ: W ramach projektu nie można finansować działań szkoleniowo-doradczych dla kadry CUS. Podnoszenie kompetencji zawodowych kadr zatrudnionych w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej poprzez udział w szkoleniach i innych formach wsparcia jest możliwe w ramach projektu Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej, współfinansowanego z programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 pn.: „Podnoszenie kompetencji kadr systemu pomocy i integracji społecznej oraz systemu wsparcia rodziny i pieczy zastępczej na potrzeby świadczenia usług społecznych w społeczności lokalnej”. Informacje o projekcie dostępne są na [stronie internetowej DOPS](#).

18. Czy w ramach kosztów bezpośrednich możemy zaplanować działania zwiększające dostępność cyfrową, np. dostosowanie strony www OPS-CUS do wymagań WCAG, zapewnić tłumacza języka migowego itd.?

Odpowiedź: Dostosowanie strony www do wymagań WCAG będzie kosztem pośrednim. Wytyczne dotyczące realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021-2027 w zakresie dostępności cyfrowej wymagają od projektów spełniania standardów WCAG 2.1, zgodnie z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Koszt tłumacza j. migowego jest możliwy w kosztach bezpośrednich pod warunkiem, że już na etapie aplikowania zostały zidentyfikowane osoby niesłyszące i Wnioskodawca wie, że będzie miał takich uczestników projektu. W przeciwnym wypadku w trakcie trwania projektu, jeżeli zaistnieje potrzeba zatrudnienia tłumacza, Wnioskodawca ma możliwość skorzystania z mechanizmu racjonalnych usprawnień.

19. Czy w ramach projektu możliwe jest zaplanowanie wizyt studyjnych dla pracowników OPS do funkcjonujących już CUS z terenu woj. dolnośląskiego.

Celem wizyt byłoby:

- zapoznanie się z funkcjonowaniem istniejących Centrów Usług Społecznych,
- możliwość rozmowy z przedstawicielami jednostek, które przeszły proces przekształcenia,
- poznanie dobrych praktyk w zakresie organizacji i zarządzania CUS.

Czy tego rodzaju działania mogą zostać uznane za kwalifikowalne w ramach kosztów bezpośrednich projektu, w I kamieniu milowym?

Odpowiedź:

Koszty wizyt studyjnych mogą zostać zaplanowane w zakresie realizacji 1 kamienia milowego w ramach kosztów bezpośrednich. Natomiast ostateczna decyzja co do kwalifikowalności tych kosztów należy do oceniającego i będzie zależała od uzasadnienia danej formy wsparcia oraz niezbędności jej poniesienia w kontekście osiągnięcia celu głównego projektu. Jednocześnie uczestnik nie może korzystać z danej formy wsparcia w innym projekcie.

20. Czy w ramach cross-finansingu możemy ująć wydatki związane z remontem/adaptacją wynajmowanych pomieszczeń? Czy prace remontowe/adaptacyjne mogą być wykonywane tylko w pomieszczeniach należących do gminy?

Odpowiedź: Wynajmowane pomieszczenia, do których Wnioskodawca posiada tytuł prawny, mogą zostać wyremontowane ze środków projektowych, o ile jest to wydatek niezbędny do poniesienia w ramach osiągnięcia celu głównego projektu. Zasadność kwalifikowania takich kosztów będzie podlegała ocenie na etapie oceny merytorycznej i zależała od opisu grupy docelowej, form wsparcia oraz uzasadnienia konieczności remontu.

Tytuł prawny powinien gwarantować, że lokal/nieruchomość będzie w pełnej dyspozycji Wnioskodawcy przez okres odpowiadający okresowi trwałości. Trwałość projektu musi być zachowana przez okres 5 lat od daty płatności końcowej na rzecz beneficjenta i zgodnie z zasadami określonymi w Podrozdziale 2.6 Wytycznych dot. kwalifikowalności.

Dodatkowo należy mieć na względzie trwałość wynikającą z kryterium merytorycznego specyficznego nr 3: Czy Wnioskodawca zadeklarował we wniosku o dofinansowanie trwałość miejsc świadczenia usług społecznych utworzonych w ramach projektu po jego zakończeniu co najmniej przez okres odpowiadający okresowi realizacji projektu?

21. Jak należy rozumieć usługę dowożenia posiłków? Czy jest to dowieszenie posiłku (usługa transportowa) zakupionego przez osobę objętą wsparciem w projekcie z własnych środków czy jest to zakupienie i dowieszenie ze środków projektowych posiłku np. obiadu oraz dowieszenie tego obiadu do osoby objętej wsparciem?

Odpowiedź: Usługa społeczna dowożenie posiłków jest rozumiana jako dowieszenie posiłku w rozumieniu usługi transportowej.

Należy mieć na uwadze, iż taki zakres wsparcia powinien być ustalany adekwatnie do indywidualnych potrzeb uczestnika oraz celu projektu. Finansowanie w projektach zakupu posiłków stanowi wydatek kwalifikowalny wyłącznie w sytuacji jego niezbędności dla osiągnięcia celu projektu. Biorąc pod uwagę, że celem projektów jest zapewnienie usług opiekuńczych lub asystenckich, a nie wsparcie socjalne uczestników projektu wydatek mógłby być kwalifikowalny tylko w uzasadnionych przypadkach np. ciężka sytuacja uczestnika projektu. Takie wsparcie powinno być jedynie elementem kompleksowego wsparcia, którego trzon stanowią usługi opiekuńcze lub asystenckie.